

Algemene Voorwaarden

Definities

- FréderIQ: FréderIQ, ingeschreven bij de KvK onder nummer 53557999, die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van haar diensten
- Contractant: ieder natuurlijk persoon of rechtspersoon met wie FréderIQ een overeenkomst sluit
- Deelnemer: ieder natuurlijk persoon die op grond van een overeenkomst gebruik maakt van de diensten van FréderIQ (waarbij de deelnemer en contractant ook dezelfde kunnen zijn)
- Overeenkomst: iedere overeenkomst betreffende de levering van diensten die tussen FréderIQ en contractant tot stand komt
- Diensten: alle door FréderIQ georganiseerde coaching, begeleiding en training in de ruimste zin van het woord, zowel individueel als groepsgewijs.
- Dienstverleningstraject: de uitvoering van de in de overeenkomst benoemde diensten.

Algemeen

- De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij FréderIQ diensten aanbiedt of levert
- Een overeenkomst komt tot stand wanneer de contractant zich schriftelijk of per e-mail akkoord verklaart met de offerte van FréderIQ.
- Indien de contractant en deelnemer niet dezelfde persoon zijn, aanvaarden zij beide de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden.
- Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de contractant zijn niet van toepassing tenzij uitdrukkelijk schriftelijk aanvaard door FréderIQ.

Uitvoering van de overeenkomst

- FréderIQ verplicht zich tot alle redelijkerwijs mogelijke inzet binnen de aangeboden diensten en biedt geen garantie voor de te behalen resultaten binnen de overeenkomst
- Voor de begeleiding en de deelnemersadministratie is FréderIQ volledig afhankelijk van de deelnemer. Indien de deelnemer niet meewerkt en/of gegevens achterhoudt of vervalst, acht FréderIQ zich hiervoor, en voor het dientengevolge niet slagen van de begeleiding, niet aansprakelijk.
- De deelnemer verplicht zichzelf tot het leveren en eventueel op tijd wijzigen van de juiste gegevens ten behoeve van facturatie en contractmogelijkheden.
- Door het aangaan van de overeenkomst met FréderIQ wordt aan haar toestemming verleend voor automatische verwerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Voor verwerking van de persoonsgegevens wordt verwezen naar de privacy verklaring die geraadpleegd kan worden via www.frederiq.nl
- Alle partijen zijn verplicht tot geheimhouding van de vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. FréderIQ rapporteert aan de deelnemer. Alleen en voor zover deelnemer toestemming geeft, rapporteert FréderIQ over informatie van en over de deelnemer aan de contractant. Met uitzondering van informatie over de voortgang of indien

FréderIQ beoordeelt dat de fysieke of psychologische integriteit van de deelnemer, groepsgenoten of andere betrokkenen op het spel staat.

- FréderIQ heeft het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist.
- Deelnemer is niet gerechtigd de rechten en plichten vanuit de overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van FréderIQ

Ontbinding en opzegging

- FréderIQ heeft het recht zonder opgaaf van reden een dienstverlening traject te beëindigen of deelname van een deelnemer te weigeren in welke gevallen de contractant recht heeft op terugbetaling van het aan FréderIQ betaalde bedrag.
- Indien de deelnemer niet meewerkt aan het (groeps)traject en/of gegevens achterhoudt of vervalst, behoudt FréderIQ zich het recht de deelnemer uit te sluiten van verdere deelname aan het traject zonder dat dit leidt tot terugbetaling van het voor de begeleiding bepaalde verschuldigde bedrag.
- De contractant en deelnemer hebben bij individuele begeleiding het recht tot 7 kalender dagen voor aanvang van een dienstverleningstraject kosteloos te annuleren per aangetekende brief. In geval van groepstrajecten is dit 14 kalenderdagen. Bij annulering tussen 7 (of 14 in geval van een groepstraject) en 2 kalenderdagen voor aanvang is contractant verplicht 50% van het verschuldigde bedrag te voldoen.
- Indien een individueel begeleidingsgesprek door contractant of deelnemer korter van 24 uur van tevoren wordt afgezegd cq verplaatst en/of de deelnemer niet op een vastgestelde afspraak verschijnt is de contractant de kosten voor het gesprek verschuldigd.
- Als een gesprek wordt afgezegd vanwege verhindering van FréderIQ dan wordt deze niet in rekening gebracht en zal FréderIQ zich inspannen om op de kortst mogelijke termijn een vervangend gesprek in te plannen.
- FréderIQ heeft de bevoegdheid de uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien zij daartoe tijdelijk verhinderd is door omstandigheden die buiten haar schuld, risico- en invloedssfeer liggen. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, kan de overeenkomst worden ontbonden. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding op schade geleden door de ontbinding.
- Het is deelnemer verboden tijdens afspraken in het kader van de overeenkomst alcohol, verdovende middelen en/of wapens in bezit te hebben, onder invloed te zijn van alcohol en/of verdovende middelen en/of zich agressief te uiten jegens anderen. Bij overtreding is FréderIQ bevoegd deelnemer uit te sluiten van verdere deelname aan de door FréderIQ aangeboden diensten zonder dat zij gehouden is tot enige vorm van schadevergoeding of restitutie van (een gedeelte) van de verschuldigde vergoeding
- Bij groepsactiviteiten heeft FréderIQ het recht het programma te annuleren of de datum te wijzigen in geval van onvoldoende deelnemers. Bij annulering heeft de deelnemer recht op 100% restitutie van het betaalde bedrag.

Tariefstelling en betaling

- Door FréderIQ gemaakt offertes zijn vrijblijvend met een geldigheid van 14 dagen
- Tarieven zijn de op het moment van totstandkoming van de overeenkomst vermelde prijzen. Deze zijn exclusief 21% btw.
- Indien de omvang van de aan FréderIQ verstrekte opdracht na het sluiten van de overeenkomst om welke reden dan ook wijzigt, is FréderIQ gerechtigd eventueel meerwerk in rekening te brengen. Zij brengt de contractant hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte.
- Tenzij anders is overeengekomen geldt voor iedere overeenkomst een betalingstermijn van 14 dagen na (deel)factuurdatum. Bezwaar tegen de in rekening gebrachte bedragen schort de betalingstermijn niet op en dient binnen 14 dagen na de factuur datum kenbaar te worden gemaakt.
- Indien de begaling niet binnen de overeengekomen termijn geschiedt, stuurt FréderIQ, ongeacht de reden een betalingsherinnering waarin zij de contractant de mogelijkheid biedt alsnog binnen 14 dagen te betalen. Indien de contractant niet binnen die termijn het verschuldigde bedrag volledig heeft betaald, is de contractant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is de contractant FréderIQ een schadevergoeding verschuldigd conform het Besluit vergoeding voor buitenrechtelijke kosten. Indien FréderIQ overgaat tot (gerechtelijke) invordering zijn alle daaruit voortvloeiende (gerechtelijke en buitengerechtelijke) kosten voor rekening van contractant.

Klachtenprocedure en geschillenbeslechting

- Een klacht dient zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen, na het handelen of nalaten dat aanleiding is voor de klacht, schriftelijk of per e-mail te worden gemeld. Bij voorkeur worden klachten tevens telefonisch of persoonlijk gemeld om zo spoedig mogelijk een oplossing te bewerkstelligen.
- Indien de klacht gegrond is worden de geleverde diensten na overleg aangepast of vergoed. De klacht schort de verplichtingen van de contractant niet op
- Partijen zullen zich eerst tot het uiterste inspannen om een geschil in onderling overleg te beslechten alvorens zij een beroep doen op de rechter
- Tussen FréderIQ en contractant of deelnemer is Nederlands recht van toepassing.

Aansprakelijkheid

- FréderIQ aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten, tenzij de contractant of deelnemer aantoont dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld. De aansprakelijkheid is in dat geval beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft
- Elke aansprakelijkheid van FréderIQ voor bedrijfsschade of anders indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.
- De contractant vrijwaart FréderIQ voor alle aanspraken op schadevergoeding door derden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig, gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten
- De contractant is aansprakelijk voor alle schade die FréderIQ mocht lijden ten gevolge van een aan de contractant toerekenbare tekortkoming in de nakoming van

de verplichtingen voortvloeiend uit deze voorwaarden, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatele stelling van contractant of stillegging of liquidatie van dienst bedrijf

- FréderIQ aanvaard geen aansprakelijkheid voor vermissing, diefstal, verlies en/of beschadiging van eigendommen tijdens het bezoek aan FréderIQ.

Intellectueel eigendom en auteursrechten

- FréderIQ behoudt altijd alle rechten op door haar gemaakte presentaties, materialen, programma's, methodieken, instrumenten, afbeeldingen en/of andere diensten, ook wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Deze mogen zonder schriftelijke toestemming en uitdrukkelijke vermelding van de naam van FréderIQ, niet geheel of gedeeltelijk worden gekopieerd, bewerkt, getoond of verspreid ter kennis van derden.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst aangepast op 1 juli 2023